

Leveringsvoorwaarden ISBJØRN Hot Tubs

1. ALGEMEEN

- 1.1 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door ISBJØRN Hot Tubs schriftelijk is bevestigd. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Onder koper wordt verstaan een ieder die aan ISBJØRN Hot Tubs een opdracht verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- 1.4 Alle overeenkomsten, ook die tot stand komen na bezichtiging bij een van de verkoopkantoren in het buitenland, worden gesloten met alleen ISBJØRN Hot Tubs gevestigd te Raalte in Nederland. De verkoopkantoren vervullen uitsluitend een bezichtigings- en adviseringsfunctie.
- 1.5 Afspraken met personeel binden ISBJØRN Hot Tubs niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.7 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden ISBJØRN Hot Tubs slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.8 Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten, goederen of artikelen, wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
- 1.9 ISBJØRN Hot Tubs is een handelsnaam en maakt deel uit van Eurotubs Beheer.

2. OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend, waarbij de gedane aanbieding slechts wordt beschouwd als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. ISBJØRN Hot Tubs is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd en een door koper ondertekend duplicaat van deze orderbevestiging of schriftelijke bevestiging van de order terug heeft ontvangen. De termijn waarbinnen een aanbieding geldig blijft is dertig dagen of anders uitdrukkelijk op de offerte vermeld.
- 2.2 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.3 Alle op de website vermelde prijzen zijn incl. BTW, excl. verpakking- en verzendkosten en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten. Alle door ISBJØRN Hot Tubs opgegeven prijzen in offerte, opdracht en factuur zijn excl. BTW, verpakking- en verzendkosten en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de orderbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.4 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 2.5 Ten aanzien van alle aangeboden goederen gelden, naast hetgeen daaromtrent op de website, in de catalogi en/of brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties.; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de kleur van goederen. Dergelijke afwijkingen ontslaan de koper nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 2.6 Het aanbod is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door koper verstrekte informatie, waarbij ISBJØRN Hot Tubs mag vertrouwen op juistheid en volledigheid daarvan. Koper staat in voor de juistheid en volledigheid van bedoelde informatie
- 2.7 De prijzen genoemd op de internetsite zijn slechts veertien dagen geldig. ISBJØRN Hot Tubs garandeert niet de juistheid van de gegevens vermeld op onze internetsite. De offerte is bedoeld als aanduiding van de goederen en diensten die geleverd kunnen worden. Specificaties en prijzen kunnen zonder vooraankondiging gewijzigd worden.
- 2.8 Als op onze website, prijslijsten, offerte of orderbevestiging een prijs vermeld staat die incorrect is, behouden wij ons het recht voor alsnog de juiste prijs in rekening te brengen. De koper kan alsdan de opdracht ontbinden door zulks schriftelijk kenbaar te maken

3. OPDRACHTEN

- 3.1 Een bestelling of order bindt de koper. ISBJØRN Hot Tubs eerst gebonden na het ontvangen van de door koper, welke over een volledige machtiging beschikt, na diens goedkeuring, ondertekende orderbevestiging of schriftelijke bevestiging. De door koper ondertekende of schriftelijk bevestigde orderbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Koper en ISBJØRN Hot Tubs komen uitdrukkelijk overeen dat door de elektronische communicatievorm een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan deze voorwaarden is voldaan. Met name het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding.
- 3.2 De door koper bevestigde of gedeeltelijk betaalde opdracht veronderstelt dat de klant de algemene voorwaarden aanvaardt.

- 3.3 De door koper na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de koper tijdig en schriftelijk aan ISBJØRN Hot Tubs ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de ten uitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de koper, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door ISBJØRN Hot Tubs zijn bevestigd.
- 3.4 Indien de koper de gegeven opdracht wijzigt en/of geheel of gedeeltelijk annuleert en zulks door ISBJØRN Hot Tubs schriftelijk is geaccepteerd, is hij gehouden aan ISBJØRN Hot Tubs alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van calculatie, voorbereiding, opslag, provisie, rente e.d.) te vergoeden. Indien ISBJØRN Hot Tubs zulks wenst, is koper tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden. Bij annulering wordt een minimumbedrag van 15% ingehouden.
- 3.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de koper aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of orderbevestiging kon worden gerekend, worden koper extra in rekening gebracht. Indien deze leiden tot meerwerk zal ISBJØRN Hot Tubs hiervan eerst aan opdrachtgever een kostenberekening overleggen, welke door opdrachtgever voor akkoord getekend dient te worden.
- 3.6 ISBJØRN Hot Tubs is gerechtigd een zodanig verzoek van de hand te wijzen, indien na haar oordeel het stadium van de werkzaamheden de gevraagde wijzigingen ongewenst zijn te achten of wijzigingen strijdig zijn met de normen waaraan de werkzaamheden dienen te voldoen.
- 3.7 De eventuele uit het meerwerk voortkomende werkzaamheden verlengen de termijn
- 3.8 Zodra aan de koper is bericht, dat de door hem bestelde goederen voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen dertig dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan ISBJØRN Hot Tubs het recht heeft aan koper opslag kosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.
- 3.9 Indien koper de goederen niet binnen de sub 6 van dit hoofdstuk gestelde termijn afneemt, komen alle schaden aan de goederen, met name bederf, voor zover deze niet door de verzekeraar van ISBJØRN Hot Tubs worden gedragen, voor rekening van de koper.

4. LEVERINGEN

- 4.1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering of uitvoering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaats vinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".
- 4.2 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeen gekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meer kosten voor rekening van de koper.
- 4.3 Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.
- 4.4 Alle leveringstijden worden door ISBJØRN Hot Tubs steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leverings-termijn vangt aan zodra de orderbevestiging schriftelijk door de koper is bevestigd, de overeengekomen betalingsafspraken zijn nagekomen en bovendien alle naar het oordeel van ISBJØRN Hot Tubs eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door koper aan haar zijn verstrekt.
- 4.5 Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerken/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Dit wordt vooruit door ISBJØRN Hot Tubs aan de koper bevestigd.
- 4.6 Oponthoud of vertraging in de uitvoering van de opdracht is niet voor rekening van ISBJØRN Hot Tubs, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.
- 4.7 Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de koper nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal koper evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen tenzij de koper ISBJØRN Hot Tubs bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door ISBJØRN Hot Tubs schriftelijk is bevestigd.
- 4.8 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de koper redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de koper evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan ISBJØRN Hot Tubs kennis geeft, onverminderd het recht van ISBJØRN Hot Tubs om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving alsnog te presteren. Koper kan vorderen dat ISBJØRN Hot Tubs omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 4.9 Indien de koper enige voor hem uit een overeenkomst met ISBJØRN Hot Tubs voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft ISBJØRN Hot Tubs het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de koper op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de koper geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door koper aan ISBJØRN Hot Tubs verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- 4.10 Ten onrechte door de koper geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van koper; eventuele vervoer - en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.

- 4.11 De levering der bestelde goederen geschiedt vanaf het magazijn van ISBJØRN Hot Tubs door de ter beschikkingstelling van die goederen aan de koper, dan wel door de overgave aldaar van die goederen aan de betreffende vervoerder.
- 4.12 ISBJØRN Hot Tubs zal de opdracht met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
- 4.13 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft ISBJØRN Hot Tubs het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.14 Bij bestellingen met een aankoopwaarde lager dan € 150,- incl. BTW zijn de transportkosten voor rekening van de koper.

5. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 5.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk of opdracht door de koper of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door ISBJØRN Hot Tubs over een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte alsmede over de overigens voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten, een en ander in voorkomende gevallen te vermeerderen met het gebruikelijke bewaarloon terzake van in opdracht van koper opgeslagen goederen worden beschikt op de termijnen waarop, indien geen vertraging ware opgetreden, zou zijn beschikt geworden. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal over het vorenbedoelde kunnen worden beschikt onmiddellijk na het verstrijken van de voor het gereed maken van het werk in kwestie normaliter benodigde tijd.
- 5.2 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, vorst, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege en andere onvoorziene omstandigheden welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan ISBJØRN Hot Tubs van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de koper uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesses kan doen gelden.
- 5.3 Ingeval van overmacht zal ISBJØRN Hot Tubs daarvan onverwijld mededeling doen aan de koper, zullende koper na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht hebben de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting ISBJØRN Hot Tubs het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

6. RECLAMES EN GARANTIE

- 6.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen tien werkdagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. ISBJØRN Hot Tubs is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, orderbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, orderbevestigingen, website of prospectussen geldt de uitleg van ISBJØRN Hot Tubs als bindend.
- 6.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 6.3 Eventuele klachten over gebreken van de goederen moeten uiterlijk binnen tien dagen na hun aankomst op de plaats van bestemming schriftelijk aan ISBJØRN Hot Tubs worden medegedeeld, ondersteund met beeldmateriaal. Klachten kunnen worden verzonden naar info@isbjorn.eu
- 6.4 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering doch uiterlijk tien dagen na ontvangst van de goederen aan ISBJØRN Hot Tubs worden gemeld, terwijl de be- of verwerking van de betreffende goederen onverwijld dient te worden gestaakt. Binnen deze periode worden de goederen kosteloos herlevert, ofwel door een gelijkwaardig, ofwel door een soortgelijk product. De kosten die hierdoor ontstaan, vallen niet onder de garantie. Het artikel mag niet naderhand bewerkt of aan mechanische belasting zijn blootgesteld. Aanspraak op garantie is alleen dan geldig, wanneer de aankoopdatum door middel van een rekening kan worden aangetoond en de schade onmiddellijk na het vaststellen wordt gemeld. Voor kleurveranderingen, scheurvorming of soortgelijke veranderingen die bij het hout in de open lucht normaal zijn, zijn wij niet aansprakelijk.
- 6.5 Koper zal alle door ISBJØRN Hot Tubs voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en/of door ISBJØRN Hot Tubs in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 6.6 Indien ISBJØRN Hot Tubs een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken goederen kosteloos te herleveren, hetzij de koper alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de koper op verzoek van ISBJØRN Hot Tubs de ondeugdelijk bevonden goederen franco aan haar retourneren.
- 6.7 ISBJØRN Hot Tubs aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van koper of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken. Concrete voorbeelden hiervan zijn: chloorgebruik, het niet regelmatig controleren van spanbanden, het opstoken van een kachel waarbij de tub niet volledig is gevuld etc..
- 6.8 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft ISBJØRN Hot Tubs niet; met name zal ISBJØRN Hot Tubs in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet-levering, te late levering verkeerde levering of door een gebrek aan het geleverde.

- 6.9 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de koper ten aanzien van die of andere leveranties niet op.
- 6.10 Herlevering van onderdelen vindt in principe pas plaats zodra de foutieve onderdelen door ISBJØRN Hot Tubs in goede orde zijn terug ontvangen, tenzij anders met ISBJØRN Hot Tubs overeengekomen.
- 6.11 ISBJØRN Hot Tubs is nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan ISBJØRN Hot Tubs verstrekte garantie.
- 6.12 Garantie wordt slechts verleend op goederen die volledig aan ISBJØRN Hot Tubs zijn betaald.
- 6.13 De garantie vervalt bij niet naleving van de gebruiksinstructie welke bij iedere levering wordt meegestuurd, bij tussenkomst van derden, abnormaal gebruik en in het algemeen bij welke oorzaak die vreemd is aan het geleverde.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Behoudens de verplichtingen die voortkomen uit garantie en in gevallen van opzet of grove schuld, door de koper te bewijzen, draagt ISBJØRN Hot Tubs generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade het bedrag van de door ISBJØRN Hot Tubs te verrichten werkzaamheden en leveringen, of een evenredig deel daarvan overtreft.
- 7.2 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
- 7.3 ISBJØRN Hot Tubs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan de geleverde goederen indien deze niet op de door haar voorgeschreven wijze worden opgeslagen.
- 7.4 Een langere leveringstermijn kan in geen geval onze aansprakelijkheid in het gedrang brengen en kan zeker geen aanleiding geven tot schadevergoeding.
- 7.5 ISBJØRN Hot Tubs is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van telecommunicatie infrastructuur en de gebruikte randapparatuur of voor uitval of onbereikbaarheid van haar systeem. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend verstaan, storingen in de verbinding met internet providers, storingen in de gebruikte telecommunicatieverbindingen, volledige bezetting van lijnen, uitval van de elektriciteit en andere storingen.
- 7.6 Ook is ISBJØRN Hot Tubs niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijk niet beschikbaar zijn van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van de internetsite van ISBJØRN Hot Tubs wegens onderhoud of anderszins.
- 7.7 De koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de betreffende schade en kosten voor rekening van de koper komen.
- 7.8 ISBJØRN Hot Tubs aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de door ons geleverde informatie over de door ons geleverde producten. Tevens sluit ISBJØRN Hot Tubs iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de door ons gegeven adviezen en antwoorden op vragen via email en/of de telefoon, tenzij hier sprake is van grove schuld.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1 De eigendom van de te leveren of geleverde goederen gaat niet tegenstaande de feitelijke aflevering pas op koper over, zodra deze al hetgeen hij uit welken hoofde dan ook aan ISBJØRN Hot Tubs verschuldigd is, aan haar heeft voldaan.
- 8.2 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt ISBJØRN Hot Tubs, voor zoveel als mogelijk is, tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens koper, indien deze goederen zijn verwerkt of bewerkt, dan wel anderszins door enig handelen van koper bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van ISBJØRN Hot Tubs zouden worden onttrokken.
- 8.3 Koper wordt tot weder opzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van ISBJØRN Hot Tubs de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan ISBJØRN Hot Tubs zal cederen. Koper verleent ISBJØRN Hot Tubs reeds nu voor als dan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 8.4 ISBJØRN Hot Tubs is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij koper of diens houders weg te (doen) halen, indien koper zijn verplichtingen jegens ISBJØRN Hot Tubs nakomt. Koper dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,- voor elke dag, dat hij in gebreke blijft.

9. BETALING

- 9.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van ISBJØRN Hot Tubs daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen, bankgarantie vorderen. ISBJØRN Hot Tubs is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

- 9.2 Vooruitbetaling 50% bij opdracht. Restantbetaling dient netto contant zonder aftrek te geschieden bij levering. Wijzigingen in de betalingsafspraken moeten schriftelijk door ISBJØRN Hot Tubs zijn bevestigd. ISBJØRN Hot Tubs is ook gerechtigd opdrachten uitsluitend onder rembours te verzenden.
- 9.3 Indien in een langere kredietgeving dan de factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is koper rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1,5 % per maand of gedeelte van een maand, in gaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door koper tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voor zover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 9.4 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke ISBJØRN Hot Tubs moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van koper. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 50,--.
- 9.5 Ongeacht het geen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft ISBJØRN Hot Tubs te verlangen dat de koper zekerheid stelt voor de betaling d.m.v. een bankgarantie of een door ISBJØRN Hot Tubs te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien ISBJØRN Hot Tubs aanleiding ziet zulks te verlangen.
- 9.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van ISBJØRN Hot Tubs op de koper onmiddellijk opeisbaar.
- 9.7 ISBJØRN Hot Tubs heeft het recht de door koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering op de vervallen rente en ten slotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. ISBJØRN Hot Tubs kan zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod in betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor toerekening aanwijst. ISBJØRN Hot Tubs kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de vervallen en lopende rente als mede de kosten worden voldaan.
- 9.8 ISBJØRN Hot Tubs is in geval van overschrijding van enige betalingstermijn gerechtigd verdere leveringen aan koper stop te zetten, totdat het volledig openstaande bedrag uit alle met ISBJØRN Hot Tubs gesloten opdrachten volledig is voldaan.
- 9.9 Bij levering zal de chauffeur van ISBJØRN Hot Tubs de Tub tonen op de laadklep van de vrachtauto, waarna klant na bezichtiging tot betaling dient over te gaan. Zodra betaling contant is ontvangen, zal de chauffeur de Tub doorrijden op de gewenste lokatie voor zover de ruimte toereikend en de lokatie met palletwag en bereikbaar is.

10. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op aan U ter beschikking gestelde producten en verband houdende met de internetsites www.isbjorn.eu, www.isbjorn-hottubs.nl, www.isbjorn-hottubs.de, www.isbjorn-hottubs.fr rusten bij ISBJØRN Hot Tubs. Onder intellectuele eigendom wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningensmodellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms) rechten, waaronder tevens begrepen sui generis rechten op databanken en topografie van halfgeleiderproducten, of andere voortbrengselen, evenals – al dan niet octrooieerbare – technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.
- 10.2 De koper mag enig (gedeelte van een) product dat door ISBJØRN Hot Tubs ter beschikking is gesteld niet namaken, of anders dan voor privé gebruik wijzigen of aanpassen, zonder ISBJØRN Hot Tubs haar uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 10.3 Koper mag de merken van ISBJØRN Hot Tubs c.q. De toeleveranciers niet gebruiken anders dan in verband met het product zelf.
- 10.4 ISBJØRN Hot Tubs verklaart dat naar haar beste weten dat door ISBJØRN Hot Tubs geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland en België geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Indien een actie wegens inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan ISBJØRN Hot Tubs, naar haar keuze, onder meer het betreffende merk of product vervangen of wijzigen, dan wel het recht verwerven om het gebruik van dat product voort te zetten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen onder terugbetaling van de door koper voor het ISBJØRN Hot Tubs - product aan ISBJØRN Hot Tubs betaalde prijs, met inhouding van een redelijk bedrag van afschrijving.
- 10.5 De koper stelt ISBJØRN Hot Tubs direct schriftelijk in kennis van enige aansprakelijkstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het gebruik van de producten door ISBJØRN Hot Tubs inbreuk maakt op enig in Nederland en België geldend intellectueel eigendomsrecht.
- 10.6 ISBJØRN Hot Tubs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wegens enige inbreuk als bedoeld in lid 3 en/of 4 van dit artikel, indien de inbreuk samenhangt met het feit dat de koper een product heeft aangepast of gewijzigd zonder de uitdrukkelijke toestemming van ISBJØRN Hot Tubs.

11. GESCHILLEN

- 11.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat een dergelijke zaak het geval is.
- 11.2 Op alle overeenkomsten en transacties van ISBJØRN Hot Tubs is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.

11.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen. Voor geschillen is enkel de Rechtbank te Zwolle bevoegd.

11.4 ISBJØRN Hot Tubs is gerechtigd van tijd tot tijd de voorwaarden te wijzigen.

12. SLOTBEPALINGEN

12.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij ISBJØRN Hot Tubs.